

УТВЕРЖДЕНО

Распоряжение  
председателя правления банка  
№01-03/360 от 02.10.2019

## **Пользовательское соглашение об использовании сайта ОАО «Белгазпромбанк»**

### **1. Общие условия пользования Сайтом**

1. Настоящее Соглашение определяет права и обязанности пользователей Интернет-сайта [www.belgazprombank.by](http://www.belgazprombank.by) (далее – Сайт), возникающие в ходе его использования для получения доступа к личному кабинету и информационным материалам, размещенным на Сайте, владельцем которых является Совместное белорусско-российское открытое акционерное общество «Белгазпромбанк» (ОАО «Белгазпромбанк», УНП 100429079, адрес: г. Минск, ул. Притыцкого 60/2, БИК OLMРBY2X) (далее – Банк).

2. Настоящее Соглашение представляет собой публичную оферту в смысле ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь. Пользователь, прошедший регистрацию на Сайте, считается подтвердившим свое согласие с условиями настоящего Соглашения в порядке, предусмотренном статьей 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

3. Банк предоставляет доступ к Сайту всем заинтересованным лицам в соответствии с настоящим Соглашением и действующим законодательством. Сайт может содержать ссылки на другие сайты, которые не находятся в собственности Банка и не связаны с Банком. Банк не контролирует и не берет на себя никакой ответственности за содержание таких сайтов.

4. Банк вправе вносить в настоящее Соглашение изменения, которые вступают в силу с момента публикации на Сайте. Текст действующей редакции Соглашения всегда доступен по адресу [www.belgazprombank.by/personal\\_banking/polzovatelskoe\\_soglashenie/](http://www.belgazprombank.by/personal_banking/polzovatelskoe_soglashenie/).

5. Дальнейшее использование пользователем Сайта после внесения подобных изменений означает согласие пользователя с соответствующими изменениями. В случае несогласия пользователя с настоящим Соглашением или его обновлениями (изменениями), пользователь обязан отказаться от использования Сайта.

6. К настоящему Соглашению и отношениям между пользователем и Банком, возникающим в связи с использованием Сайта, применяются нормы действующего законодательства Республики Беларусь. Все права на Сайт в целом, включая право использования сетевого адреса (доменного имени) [belgazprombank.by](http://belgazprombank.by), принадлежат Банку.

7. Банк сохраняет за собой право в любое время изменять оформление Сайта, его содержание, изменять или дополнять используемые тексты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сайте, любые материалы в любое время с предварительным уведомлением или без такового.

## **2. Регистрация на Сайте**

8. Регистрация пользователя на Сайте является добровольной и бесплатной. Для регистрации пользователю необходимо пройти процедуру, в результате которой для пользователя будет создана уникальная учетная запись (аккаунт) пользователя. При регистрации на Сайте пользователь предоставляет достоверную и актуальную информацию для формирования персональной страницы пользователя: свои подлинные фамилию и имя, номер телефона. Регистрация пользователя на Сайте возможна и посредством авторизации через социальную сеть.

9. Для завершения процесса регистрации (создания учетной записи) пользователь нажимает кнопку «Настоящим подтверждаю, что ознакомлен с условиями Пользовательского соглашения и принимаю их».

10. Пользователь самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля и несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного им пароля. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием ресурсов Сайта под учетной записью пользователя, включая случаи добровольной передачи пользователем данных для доступа к учетной записи пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям).

## **3. Выражение согласия, обработка и защита персональных данных пользователя**

11. Принимая условия настоящего Соглашения путем регистрации на Сайте (нажатием кнопки «Настоящим подтверждаю, что ознакомлен с условиями Пользовательского соглашения и принимаю их»), пользователь, являющийся физическим лицом, предоставляет свое согласие на обработку Банком его персональных данных:

предоставленных пользователем при регистрации на Сайте: фамилию, имя, контактные данные – адреса электронной почты, номер телефона, а также иные данные, относящиеся к личности пользователя и ставшие доступными Банку в связи с регистрацией пользователя на Сайте, в частности, данные пользователя, доступные в социальных сетях;

информация о действиях пользователя, совершаемых на Сайте, а также сведения об используемых устройствах (такие как идентификаторы ID, IP-адреса, местоположении, типе устройства и др.), данные, собираемые с

использованием метрических программ Google Analytics, Яндекс Метрика и других программ: IP адрес, информация из cookies, информация о браузере, реферер (адрес предыдущей страницы), время доступа.

Обработка персональных данных пользователя включает совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

12. Банк обрабатывает предоставленные пользователем персональные данные в следующих целях:

для осуществления авторизации пользователя на Сайте и предоставления доступа к учетной записи (личному кабинету) на Сайте;

направления пользователю по любым каналам связи, включая: SMS-оповещение, push-уведомление, почтовое письмо/телеграмму, звонок, сообщение по электронной почте, информации, индивидуальных предложений и рекламных материалов о продуктах и услугах, оказываемых Банком и его партнерами, включая сообщения о действующих или разрабатываемых товарах и услугах;

для определения предпочтений пользователя и проведения статистических исследований.

13. Банк принимает все необходимые меры для защиты предоставленных пользователем персональных данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. Банк предоставляет доступ к персональным данным пользователя только тем работникам, подрядчикам и агентам Банка, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сайта.

14. Банк вправе использовать предоставленную пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий пользователей).

15. Раскрытие предоставленной пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством по требованию государственных органов и должностных лиц, а равно в иных предусмотренных законодательством случаях.

16. Согласие на обработку персональных данных действует с момента регистрации на Сайте и до момента удаления учетной записи (аккаунта) самим пользователем в личном кабинете на Сайте либо на основании обращения в Банк с просьбой об удалении учетной записи.

17. Пользователь вправе отозвать свое согласие на обработку своих персональных данных, удалив учетную запись (аккаунт) либо направив письменное обращение в Банк, указав в уведомлении те персональные данные, которые такое лицо сообщило при регистрации на сайте. В случае

удаления учетной записи (аккаунта) или получения уведомления об отзыве согласия Банк прекращает обработку полученных персональных данных пользователя.

18. Выбранные пользователем логин и пароль являются необходимой и достаточной информацией для доступа пользователя на Сайт. Пользователь не имеет права передавать свои логин и пароль третьим лицам, несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ их хранения.

19. Банк оставляет за собой право проверить подлинность личности пользователя перед тем, как реализовать какие-либо права по его запросу. Банк также объяснит пользователю причины в случаях, когда не сможет реализовать какое-либо из прав пользователя или предоставить пользователю какую-либо информацию по его запросу.

20. Пользователь обязуется не препятствовать деятельности Сайта, а равно не использовать программно-технические методы и средства воздействия на Сайт, с целью дестабилизировать его работу.

21. Банк вправе заблокировать или удалить учетную запись пользователя, либо прекратить действие его учетной записи, в том числе при нарушении условий настоящего Соглашения.

#### **4. Права на результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте**

22. Все используемые и размещенные на Сайте результаты интеллектуальной деятельности, а также сам Сайт являются интеллектуальной собственностью Банка и охраняются законодательством Республики Беларусь, а также соответствующими международными правовыми конвенциями.

23. Никакой контент Сайта не может быть скопирован (воспроизведен), переработан, распространен, опубликован, сохранен, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям, без предварительного разрешения Банка, кроме случаев, когда Банк явным образом выразил свое согласие на свободное использование материала любым лицом, за исключением случаев, установленных настоящим Соглашением, а также действующим законодательством Республики Беларусь.

24. Для интернет-ресурсов обязательным условием любого вида цитирования является размещение активной прямой гиперссылки в конце материала.

#### **5. Заключительные положения**

25. Настоящее Соглашение может быть дополнено и (или) изменено в любое время функционирования Сайта. В указанном случае на Сайте будет

размещена информационная статья в виде уведомления на соответствующую тему с размещением новой редакции Соглашения и даты ее принятия. Ознакомление с новыми условиями Соглашения является обязанностью пользователя.

26. В случае несогласия Пользователя с настоящим Соглашением в целом и (или) какой-либо его части, Пользователь должен прекратить использование Сайта, в том числе удалить свою учетную запись.

27. Применимым правом к настоящему Соглашению является право Республики Беларусь. Исключительной компетенцией рассмотрения всех разногласий, споров, возникающих из или в связи с настоящим Соглашением, обладает соответствующий суд по месту нахождения Банка. Настоящее соглашение составлено на русском языке.